

2020年5月吉日

お客様各位

株式会社スパンドニクス

SX-3000シリーズのOSサポートに関するご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。日頃、ひとかたならぬご愛顧をいただき厚くお礼申し上げます。

このたび弊社では、ICテストSX-3000シリーズの一部OSについてVer.Upサポートを終了させて頂くことになりましたので、ご案内申し上げます。

下記製品は長期に渡りご愛用頂いていますが、システムソフトウェア開発環境の老朽化に伴いメンテナンスサポートを継続することが難しい状況となって参りました。

このような状況を鑑み、誠に勝手ながら、下記OS Verのサポートを終了せざるを得ないと判断いたしました。

ご使用頂いておりますお客様には、大変ご迷惑をお掛けする事とは、重々承知しておりますが、弊社としましては代替環境の供給及び開発を続けてまいりますので、ご理解をいただけますようお願い申し上げます。

尚、修理対応につきましては個々の内容に応じて出来る限りの対応をさせていただきます。

敬具

記

1. 対象OS及びVer Upサポート終了時期

【2020年12月末日にてVer Upサポート終了】

SX-3000シリーズ MPC Ver 31.xx.xxxx (2014年最終版リリース)

SX-3000シリーズ MPC Ver 41.xx.xxxx (2007年最終版リリース)

【2024年12月末日にてVer Upサポート終了予定】

SX-3000シリーズ MPC Ver 51.xx.xxxx (2016年最終版リリース)

2. 代替環境

代替環境は一部搭載出来ないシステム及び特性が異なる事がありますので、詳しくは下記にお問い合わせください。

3. お問い合わせ先：株式会社スパンドニクス

営業部 04-2951-1662

カスタマサポート 04-2951-5217 (email: sx_support@spandnix.co.jp)

以上