

2013/04/01

お客様各位

株式会社スパンドニクス

## SX-2100/2700 シリーズ メンテナンスサポート期間終了に関するご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。日頃、ひとかたならぬご愛顧をいただき厚くお礼申し上げます。

弊社製リニア I C テスタ、**SX-2100/2700** シリーズを、お使いいただき誠に有り難うございます。長期に渡るご利用を、深く感謝いたします。

さて、このたび弊社では、**2013 年 3 月**をもちましてリニア I C テスタ **SX-2100/2700** シリーズの通常メンテナンスサポート対応を終息させて頂きました。メンテナンスサポート期間終了後でも定期校正作業は従来通り継続させていただきます。

尚、修理サポートが必要なお客様に関しましては、可能な限り引き取り修理で対応させていただきます。

保守部材及び修理用機材等の関係上、故障状況により、修理不能と判断させていただくこともございます。

今後の修理に関しましては、修理可否に関わらず修理可否診断費用をいただくとともに、修理費用の改定をさせていただきます。

何卒、ご理解ご了承のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象機種 : リニア I C テスタ、**SX-2100/2700** シリーズ
2. 対応変更実施日 : **2013 年 4 月 1 日**
3. 適用 : **2013 年 4 月 1 日**以降の入荷受付品
4. 修理可否診断料金 : **¥20,000** (ボード、ユニット)
5. 標準的修理料金 : **¥150,000** (ボード、ユニット、診断料、国内送料を含みます)

\* 修理受付時、標準的修理料金を超える費用が発生すると予想される場合、別途お見積りを発行させていただきます。

6. 修理受付先 : 株式会社スパンドニクス  
カスタマーサポート部サービス係

**04-2951-5211**